

**OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKOV OB UGOTOVITVI
STVARNE NAPAKE NA IZDELKU**

Podatki kupca

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

e-naslov: _____

Podatki o izdelku

Številka računa: _____

Številka naročila: _____

Naziv izdelka: _____

Opis stvarne napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite in izpolnite):

1. Vračilo kupnine (Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: _____, ki je odprt pri banki _____).

2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)

3. Odpravo napake

Podpis kupca

Kraj in datum

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi ni sporna, mora podjetje čimprej, vendar najpozneje v roku osmih dni ugoditi potrošnikovi zahtevi.